



CITTÀ DI RAGUSA

**SEGRETERIATO SOCIALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE
PERSONE SORDE**

LINEE GUIDA

Allegato B

Destinatari dell'appalto

Possono partecipare alla selezione pubblica i soggetti di “terzo settore” di cui all'art. 1, comma 4 della legge 328/2000 e art. 2 del D.P.C.M. e le imprese sociali di cui al D. Lgs. 155/06, iscritti, ove compatibile con la tipologia dell'impresa, alla C.C.I.A.A.

Criteri di aggiudicazione

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/06, in base ai criteri di seguito riportati:

| | Elementi di Valutazione | Fattore ponderale |
|---|---|-------------------|
| A | Costo del servizio | 20 |
| B | Qualità del servizio | 50 |
| C | Organizzazione e professionalità proposte per il servizio oggetto di gara | 30 |
| | Totale punti | 100 |

A – Costo del Servizio:

Fattore Ponderale 20

L'assegnazione del punteggio relativo al costo del servizio offerto (espresso esclusivamente in valore assoluto), avviene proporzionalmente tra i concorrenti non esclusi per offerta anomala previa richiesta giustificazioni in merito, attribuendo all'offerta più bassa il massimo punteggio, secondo la seguente formula:

OFFERTA PIÙ BASSA X 20

----- = 20 PUNTI

OFFERTA PIÙ BASSA

OFFERTA PIÙ BASSA X 20

----- = X PUNTI

OGNI ULTERIORE SINGOLA OFFERTA

B – Qualità del Servizio.

Fattore Ponderale 50

Nella valutazione del progetto per la gestione del Servizio oggetto di gara sarà apprezzata la sintesi abbinata alla chiarezza ed esaustività della proposta e pertanto l'elaborato progettuale non dovrà superare, *nr. 10 cartelle ovvero 10 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata, interlinea “singola” carattere “Times New Roman” e corpo “12”*.

La rispondenza dei parametri valutativi è determinata secondo la seguente scala di valutazione:

| Coefficiente | Valutazione |
|--------------|-------------|
| 0 | nulla |
| 0,3 | limitata |
| 0,6 | sufficiente |
| 0,8 | Buona |
| 1 | assoluta |

b.1 – Programma di gestione tecnica-organizzativa

Sub fattore ponderale 15

L'offerente dovrà illustrare dettagliatamente le modalità di realizzazione e di verifica del servizio come previsto all'art. 4 del capitolato.

Ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto **b.1**, si terrà conto in particolare dei seguenti indicatori:

| Indicatori | Coefficienti |
|--|---------------------|
| • <i>Modalità di organizzazione delle prestazioni richieste dal capitolato;</i> | 0 |
| • <i>Descrizione della metodologia utilizzata a supporto delle prestazioni previste nel capitolato;</i> | 0,5 |
| • <i>Modalità di verifica delle prestazioni richieste con riferimento ai servizi del capitolato ed ai compiti degli operatori impiegati;</i> | 1 |

b. 2 – Servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel capitolato ed inerenti con gli obiettivi di cui all'art. 2 del capitolato

Sub fattore ponderale 15

| Indicatori | Coefficienti |
|--------------------------------------|---------------------|
| <i>Nessun servizio aggiuntivo</i> | 0 |
| <i>Almeno un servizio aggiuntivo</i> | 0,5 |
| <i>Ameno due servizi aggiuntivi</i> | 0,8 |
| <i>Ameno tre servizi aggiuntivi</i> | 1 |

b.3 – Conoscenza del territorio e lavoro di rete

Sub fattore ponderale 5

Ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto **b.3**, si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

| Indicatori | Coefficienti |
|--|---------------------|
| <i>Protocolli e/o accordi con enti e/o organizzazioni previsti ma non attivati</i> | 0 |
| <i>Un solo protocollo e/o accordo attivato (allegare copia)</i> | 0,5 |
| <i>Da due a quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)</i> | 0,8 |
| <i>Più di quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)</i> | 1 |

b. 4 – Piano di valutazione interna della qualità del servizio erogato; una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale. L'offerente dovrà indicare quali indicatori di valutazione intende utilizzare sui seguenti tre aspetti del servizio:

- valutazione efficacia del progetto individualizzato di intervento
- valutazione efficienza sul lavoro degli operatori
- valutazione sulla esecuzione delle attività previste nel capitolato

Sub fattore ponderale 5

| Indicatori | Coefficienti |
|---|---------------------|
| <i>n. 1 indicatore per ciascuno dei punti a); b); c)</i> | 0 |
| <i>n. 2 indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);</i> | 0,5 |
| <i>n. 3 o più indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);</i> | 1 |

b. 5 – Possesso della certificazione di qualità relativa a servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara (UNI EN ISO 9001:2000)

Sub fattore ponderale 5

Ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto **b.5**, si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

| Indicatori | Coefficienti |
|---|---------------------|
| <i>L'offerente <u>non</u> è in possesso della certificazione di qualità</i> | 0 |
| <i>L'offerente <u>è</u> in possesso della certificazione di qualità</i> | 1 |

b.6 – Disponibilità maggior numero di ore di segretariato sociale rispetto a quelle previste nel capitolato.

Disponibilità ad effettuare un maggior numero di ore di assistenza domiciliare nel periodo contrattuale, rispetto a quelle previste nel capitolato;

Sub fattore ponderale 5

Ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto **b.6**, si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

| Indicatori | Coefficienti |
|---|---------------------|
| <i>Nessuna disponibilità ad effettuare più ore di assistenza;</i> | <i>0</i> |
| <i>Disponibilità ad effettuare l' 1% di ore in più di assistenza</i> | <i>0,5</i> |
| <i>Disponibilità ad effettuare almeno il 3% di ore in più di assistenza</i> | <i>1</i> |

La valutazione del progetto avverrà sulla base dell'attribuzione dei coefficienti riportati per ogni indicatore da 0 a 1 per indicare in quale misura si esprime l'elemento di valutazione preso in considerazione. Il punteggio totale per la qualità dei servizi sarà attribuito sommando i punti assegnati ad ogni singolo elemento di valutazione.

C - Professionalità proposte per il servizio oggetto di gara. Fattore Ponderale 30

La professionalità aziendale proposta con riferimento specifico al servizio in gara, verrà valutata sulla base dei seguenti indicatori, con punteggio distribuito proporzionalmente:

c. 1) Qualità professionale degli operatori che l'offerente / R.T.I. si impegna ad impiegare effettivamente nel servizio oggetto di gara, attestata sul Curriculum

La valutazione avverrà sulla base di un quadro comparativo, attribuendo il punteggio massimo alla descrizione delle professionalità ritenute più esaustive avendo a riferimento il servizio oggetto di gara.

In proporzione verranno assegnati gli altri punteggi. In particolare, ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al sub - elemento **c.1**, fermo restando naturalmente, il possesso dei requisiti richiesti per lo svolgimento dell'attività oggetto della presente gara, saranno valutati i seguenti elementi descritti in ordine di priorità:

Esperienza di lavoro maturata dagli operatori in servizi rivolti alle persone sorde

| Indicatori | Sub fattore ponderale15 | Coefficienti |
|--|--------------------------------|---------------------|
| <i>Meno del 50% degli operatori ha una esperienza superiore a 3 anni</i> | | <i>0,4</i> |
| <i>Almeno il 50% degli operatori ha un'esperienza superiore a 3 anni</i> | | <i>0,6</i> |
| <i>Almeno l'80% ha una esperienza superiore a 3 anni</i> | | <i>0,8</i> |
| <i>oltre l'80% degli operatori ha un'esperienza superiore a 3 anni</i> | | <i>1</i> |

Qualora l'offerente indichi più figure professionali, la valutazione sarà limitata assumendo a riferimento i curricula più favorevoli al concorrente; l'offerente è tenuto ad impiegare nel servizio tali operatori. **Il curriculum, nella parte relativa all'esperienza ed ai titoli professionali, deve essere firmato da ciascun operatore.**

c.2) Figure professionali aggiuntive che l'affidatario / R.T.I. si impegna a mettere a disposizione per il servizio oggetto di gara, oltre a quelli previsti dal capitolato in relazione alla tipologia d'utenza, alle dimensioni della struttura, all'organizzazione del servizio in termini di giornate ed orari di apertura, iniziative ed attività previste. Per ogni figura professionale aggiuntiva riportare i relativi ruoli e le funzioni da svolgere nell'ambito del servizio.

| Indicatori | Sub fattore ponderale 10 | Coefficienti |
|---|---------------------------------|---------------------|
| <i>Nessuna figura professionale aggiuntiva rispetto a quelle richieste</i> | | <i>0</i> |
| <i>n. 1 figura professionale aggiuntiva</i> | | <i>0,3</i> |
| <i>fino a 3 figure professionali aggiuntive</i> | | <i>0,5</i> |
| <i>Più di 3 figure professionali aggiuntive rispetto a quelle richieste</i> | | <i>1</i> |

c. 3) Descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale, prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione, che l'affidatario / R.T.I. si impegna ad assicurare concretamente al personale destinato alla gestione del servizio per la durata dell'appalto.

Sub fattore ponderale 5

L'attribuzione del punteggio avverrà discrezionalmente valutando in particolare, la coerenza tra il fabbisogno formativo rilevato con gli obiettivi generali e specifici della proposta formativa nonché

l'articolazione, numero ore, modalità didattica e tempistica del Piano di formazione / aggiornamento professionale che il concorrente si impegna ad assicurare al personale impiegato nel servizio.

| Indicatori | Coefficienti |
|--|---------------------|
| <i>Nessun piano di formazione previsto</i> | <i>0</i> |
| <i>Descrizione generica del piano di formazione/aggiornamento senza indicazioni su contenuti e articolazione organizzativa</i> | <i>0,3</i> |
| <i>Descrizione completa e dettagliata dei singoli elementi (contenuti, tempi, organizzazione, ecc..)</i> | <i>0,6</i> |
| <i>Descrizione completa, dettagliata e arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti</i> | <i>1</i> |

L'offerta più vantaggiosa sarà desunta dalla somma dei punteggi di cui alle precedenti lettere A, B, C.

Le offerte non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione qualora non ritenga idonee le offerte pervenute o per altre motivazioni di interesse pubblico senza che, in ragione di ciò, i soggetti partecipanti possano vantare alcun diritto a qualsivoglia titolo, ivi compreso a titolo di risarcimento del danno subito e delle spese sostenute;

Si darà corso all'affidamento del servizio anche qualora, entro il termine stabilito, sia pervenuta solo un'offerta purché valida, ritenuta rispondente alle caratteristiche del servizio richiesto e congrua nei valori economici e tecnici offerti.

In caso di offerte che ottengano il medesimo punteggio complessivo, l'affidamento del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio per merito tecnico – qualitativo, vale a dire il concorrente che avrà ottenuto il maggiore punteggio nella somma complessiva dei **criteri B, C**, degli elementi di valutazione; in caso di ulteriore parità si procederà ai sensi di legge.

L'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica della sussistenza dei requisiti in capo all'aggiudicataria. Qualora risulti la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di gara, si procederà ad affidare il servizio all'Impresa che segue, fermo restando il possesso dei requisiti.

Il dirigente del settore VIII